



CÁMARA DE DIPUTADOS
DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

DE DIPUTADOS
21 SEP 2021

9346
45136

PROYECTO DE COMUNICACIÓN

La Cámara de Diputados de la Provincia vería con agrado que el Poder Ejecutivo, por intermedio de los organismos que correspondan, arbitre los medios y mecanismos necesarios para regularizar el funcionamiento del servicio "Billetera Santa Fe", atento a las fallas que está teniendo y al gran número de reclamos por parte de los usuarios.

Lic. Juan Argañaraz
Diputado Provincial



FUNDAMENTOS

Señor presidente:

Billetera Santa Fe, es un programa de beneficios y reintegros que instrumenta el gobierno provincial para aumentar el poder de compra de los santafesinos y promover la actividad del comercio minorista. Consiste en el reintegro del 30% en compras realizadas en los comercios adheridos, con un tope de \$5 mil pesos mensuales de devolución.

Al respecto, el pasado fin de semana se reportaron en varias localidades de la provincia de Santa Fe, numerosos inconvenientes para efectuar pagos a través de la App Billetera Santa Fe.

Los reclamos por parte de los usuarios inmediatamente comenzaron a circular en las redes sociales: un señor que se encontraba en un supermercado de la ciudad de Santa Fe y la plataforma no le funcionó, publicó: "Tuve que dejar la mitad de las cosas porque no tenía efectivo".

Asimismo, usuarios de Rosario y Rafaela también se quejaban porque no pudieron usar correctamente la plataforma. "Sigue caída la billetera santa fe, no se coman el viaje hasta el súper...", posteó un perfil de un joven rosarino. "Adivinen quien fue al súper y tuvo q dejar todo en la caja pq no andaba la Billetera Santa Fe", publicó otro usuario de la misma ciudad.

En ese sentido, a través de la cuenta @PreciosRosario otros usuarios de Billetera SF avisaron de las fallas. "No estaba funcionando y tuve que pagar de otra forma", publicó como respuesta un usuario. "No escanea el QR", agregó otra joven. Otra cuenta aportó: "Tengan cuidado que tira error, pero el pago entra igual, chequeen en movimientos o que dueños del comercio se fijen en su cuenta". Mientras que, en la ciudad de Rafaela, también avisaban de problemas. "Que pasa que la billetera Santa Fe, no está funcionando en la Ciudad de Rafaela, hace ya una semana", "Pasaron cinco días y no me devolvieron el reintegro", postearon diferentes usuarios.

Por otra parte, el programa Billetera Santa Fe ofrece una vía de reclamos para los consumidores. Sin embargo, los usuarios afirman que sus quejas e inquietudes no son resultas cuando presentan sus quejas por fallas

- 2021 -



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

de la aplicación, o les sugieren que puede ser un problema de los dispositivos o de actualizaciones del celular.

Por este motivo, y haciendo eco de los cuantiosos reclamos por parte de los usuarios debido a las fallas del servicio y de la aplicación móvil, al dinero que no es reintegrado en tiempo y forma y a los problemas al momento de comprar y pagar en los comercios, solicitamos al Poder Ejecutivo que, a través del organismo que corresponda, arbitre los medios y mecanismos necesarios para regularizar el funcionamiento del servicio Billetera Santa Fe.

Por lo expuesto, solicito a mis pares el acompañamiento a la presente.

Lic. Juan Argañaraz
Diputado Provincial